クイック ヘルプ

hp deskjet 845c/825c series

目次

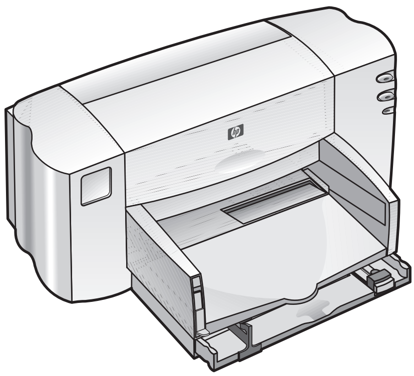
プリンタについて

hp deskjet 825c/845c series プリンタについて

お買い上げいただきありがとうございます。HP Deskjet 825c/845c series プリンタには、次の機能が装備されています。

- 高品質印刷用のデュアル カートリッジ印刷
- カラー プリント カートリッジのみを使用したシングル カートリッジ印刷

HP プリンタは、印刷ニーズに合った最高の印刷結果を可能にします。機能別の詳細については、各セクションを参照してください。



用語と表記法

クイック ヘルプ では、次の用語とルールが使用されています。

用語

HP Deskjet 845c/825c series プリンタは、**HP Deskjet 825c/845c** または **HP Deskjet** と表記されています。

シンボル

この > シンボルは、ソフトウェアの一連の手順を示します。たとえば、

[スタート] > **[プログラム]** > **[hp deskjet 825c/845c series]** > **[hp deskjet 825c/845c series Toolbox]** をクリックし、HP Deskjet Toolbox を開きます。

注意と警告

注意は、HP Deskjet プリンタや他の付属品に損傷を与える可能性を指摘します。
例：

注意！プリント カートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

警告は、人体への被害の可能性を指摘します。
例：

警告！プリント カートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。

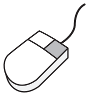
アイコン

[メモ] アイコンでは、付加的な情報を提供します。例：



最高の印刷品質を得るためには、HP 製品をご使用ください。

[マウス] アイコンは、**[ヘルプ]** 機能を使用して追加情報が得られることを示します。



タブの画面上で各項目を右クリックすると、**[ヘルプ]** ダイアログ ボックスが表示されます。**[ヘルプ]** をクリックすると、選択した項目に関する詳細が表示されます。

警告と商標

ヒューレット パッカード社からの警告

ここに記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

ヒューレット パッカード (HP) 社は、この文書について、商品性および特定目的への適合性に関する暗黙の保証を含めて、いかなる保証もいたしません。

ヒューレット パッカード社は、この文書の提示、作用、および使用から生ずるエラー、偶発的損害、または間接的障害に関して一切責任を負わないものとします。

商標

Microsoft、MS、および Windows は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Pentium は、米国 Intel Corporation の米国における登録商標です。

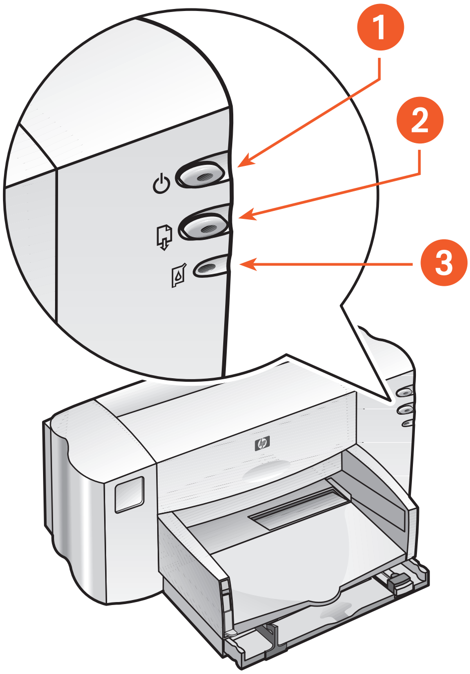
TrueType は、米国 Apple Computer, Inc. の米国における商標です。

Adobe および Acrobat は、米国 Adobe Systems Incorporated の商標です。

プリンタの機能について

ボタンとランプ

プリンタのボタンを使用して、プリンタの電源のオン / オフを切り替えたり、印刷を続行することができます。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。



1. [電源] ボタン / ランプ **2.** [レジューム] ボタン / ランプ
3. [プリント カートリッジ ステータス] アイコン / ランプ

[プリント カートリッジ ステータス] アイコン / ランプ

[プリント カートリッジ ステータス] アイコンの横のランプが点滅した場合は、プリント カートリッジのステータスをチェックする必要があります。

[レジューム] ボタン / ランプ

用紙を補充したり用紙詰まりを除去する場合は、**[レジューム]** ボタンの上のランプが点滅します。問題を修正した後で、**[レジューム]** ボタンを押して、印刷を続けます。

[電源] ボタン / ランプ

[電源] ボタンを使用して、プリンタの電源をオンまたはオフにします。印刷中は **[電源]** ボタンの上にある緑のランプが点滅します。

> **注意！**プリンタの電源をオンまたはオフにするときは、プリンタの前面にある **[電源]** ボタンを必ず使用してください。電源ストリップ、サージ プロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオンまたはオフにすると、プリンタの早期故障の原因になります。

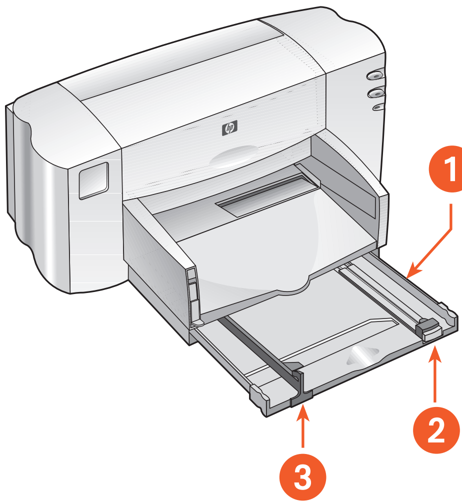
用紙トレイ

プリンタには給紙トレイと排紙トレイがあります。給紙トレイには印刷用の用紙または他のメディアをセットします。排紙トレイには印刷されたページが放出されます。

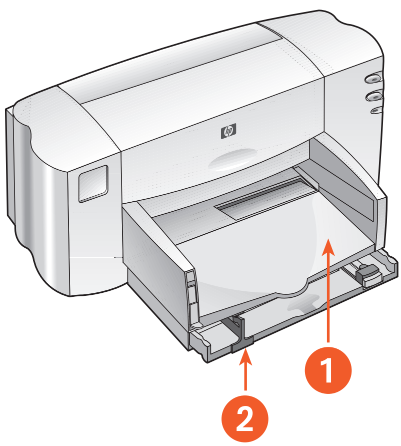
用紙トレイの使い方

給紙トレイ

給紙トレイには、印刷する用紙または他のメディアをセットします。



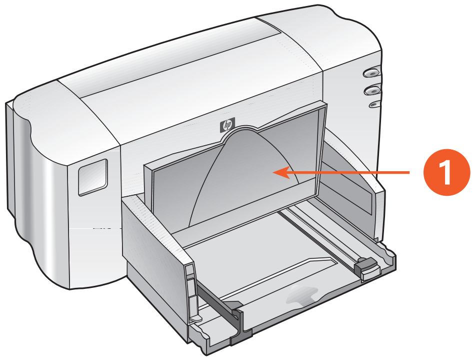
1. 給紙トレイを引き出した状態 **2.** 縦方向用紙ガイド **3.** 横方向用紙ガイド



1. 排紙トレイ **2.** 給紙トレイを押し込んだ状態

排紙トレイ

印刷するメディアの種類に応じて、排紙トレイの位置を変更します。



1. 排紙トレイを上げた状態

排紙トレイを上げた状態 - バナー用紙を適切にセットするには、バナー スイッチを使用してトレイを上げます。バナーを印刷するには、排紙トレイを上げた状態にします。

排紙トレイを下げた状態 - 通常の種類の印刷や 1 枚の封筒を印刷するには、トレイを下げた状態にします。

hp deskjet 825c/845c プリンタでの印刷

プリンタの制御は、コンピュータにインストールされたソフトウェアによって行われます。プリンタ ソフトウェアはプリンタ ドライバとも呼ばれ、プリンタに印刷要求を伝えるためのダイアログ ボックスを提供します。

Windows 98、ME、および 2000 で印刷する場合

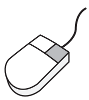
Windows 98、ME、および 2000 で印刷する場合は、次の手順に従ってください。

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択し、印刷品質、用紙の種類、用紙サイズ、およびフォト用紙印刷を指定します。
4. [各種機能] タブを選択し、[印刷の向き]、[両面印刷]、[用紙あたりのページ数]、および [ポスター印刷] を指定します。
5. [詳細設定] タブを選択し、テキストのカラー オプション、インクの量、印刷速度 (低メモリ モード) を指定し、カラーとコントラストの調整を行います。
6. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
7. [OK] をクリックして印刷します。



タブの画面上で各項目を右クリックすると、[ヘルプ] ダイアログ ボックスが表示されます。[ヘルプ] をクリックすると、選択した項目に関する詳細が表示されます。

印刷マージンのカスタム設定

次の手順に従って印刷マージンを設定します。

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

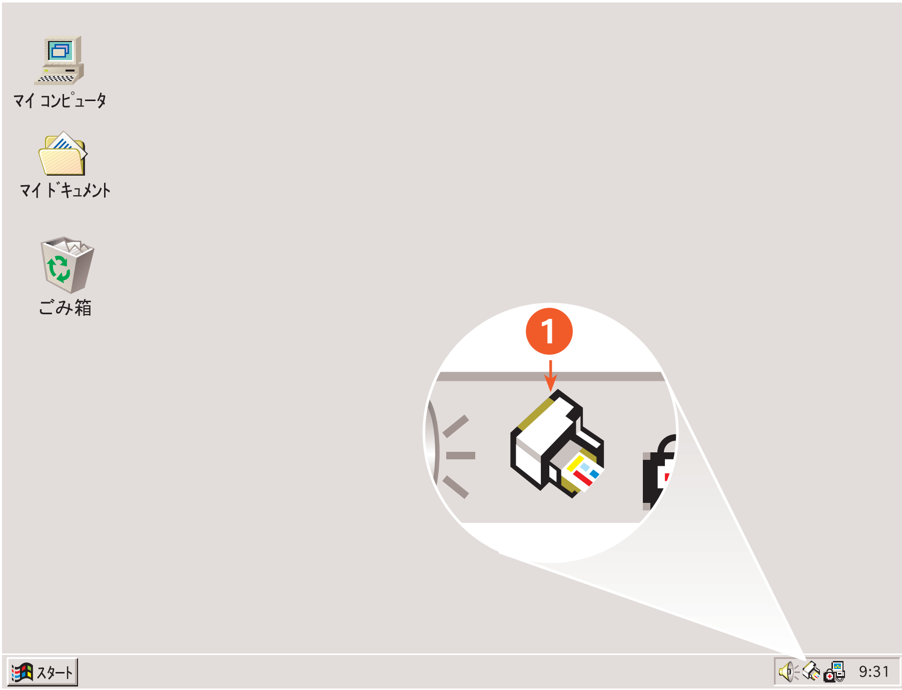
   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、[用紙サイズ] のオプションから [ユーザー定義の用紙サイズ] を選択します。

   [ユーザー定義の用紙サイズ] ダイアログ ボックスが表示されます。
4. 適切な縦横サイズを選択します。

   用紙は、幅が 77 ～ 215 mm で、長さが 127 ～ 356 mm のものに限ります。
5. [OK] をクリックして [基本設定] 画面に戻ります。
6. [適用] をクリックして [OK] をクリックすると、新しい設定が適用されます。
7. [OK] をクリックして印刷します。

タスクバー アイコンの使い方

[プリンタ設定] タスクバー アイコンを使用すると、デフォルトの印刷設定を変更できます。



1. [プリンタ設定] タスクバー アイコン

プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスを開く

1. [プリンタ設定] タスクバー アイコンをダブルクリックします。
   hp deskjet 825c/845c series のダイアログ ボックスが表示されます。
2. hp deskjet 825c/845c series の画面で、印刷オプションを指定します。
3. [OK] をクリックします。

デフォルトの [印刷設定] ダイアログ ボックスで印刷オプションを変更する

1. [プリンタ設定] タスクバー アイコンをクリックします。

   デフォルトの [印刷設定] ダイアログ ボックスが表示されます。このダイアログ ボックスで、デフォルトの印刷品質を変更できます。

2. 次のオプションを選択します。
   - **[印刷品質]** ：[エコノ]、[ノーマル]、または [ベスト]

3. [印刷設定] ダイアログ ボックスの外側をクリックします。

   印刷時に使用される印刷設定を示すダイアログ ボックスが表示されます。このダイアログ ボックスを再び表示しない場合は、[このメッセージを再び表示しない] を選択します。

4. [OK] をクリックします。

[プリンタ設定] タスクバー アイコンのショート カットを使用する

1. [プリンタ設定] タスクバー アイコンを右クリックします。

   インストールされているプリンタの名前がショート カット メニューに一覧表示されます。選択されているプリンタの横には、チェックマークが表示されます。メニューから別のプリンタを選択すると、通常使用するプリンタを変更できます。

2. 次のいずれかのオプションを選択します。
   - [デフォルトの印刷設定を変更する] を選択し、hp deskjet 825c/845c series のダイアログ ボックスを開きます。
   - [ツールボックスを開く] をクリックし、HP Deskjet Toolbox を開きます。
   - [終了] をクリックして、[プリンタ設定] タスクバー アイコンを消します。

関連項目：
HP Deskjet Toolbox

用紙および他のメディアへの印刷

- 封筒
- **OHP** フィルム
- ラベル
- 名刺やインデックス カードなどの小さなメディア
- 写真
- グリーティング カード
- ポスター
- バナー
- アイロン プリント用紙
- 手動両面印刷

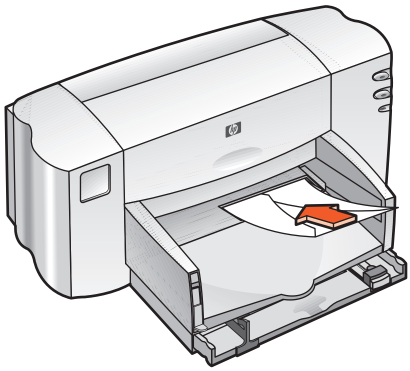
封筒

封筒スロットを使用すると 1 枚の封筒を、給紙トレイを使用すると複数の封筒を印刷できます。

1 枚の封筒の印刷

印刷の準備

1. 封筒の封入面を上、封入側を左にして、封筒スロットに挿入します。
2. 封筒を奥までしっかりと押し入れます。



封筒の印刷

ご使用のアプリケーションに封筒印刷の機能がついているときは、この指示ではなく、ご使用のアプリケーションの指示に従ってください。

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。

3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
    - [印刷品質] ：[ノーマル]
    - [用紙の種類] ：[普通紙]
    - [用紙サイズ] ：適切な封筒のサイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
    - [用紙の向き] : 適切な封筒の向き
    - [両面印刷] ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

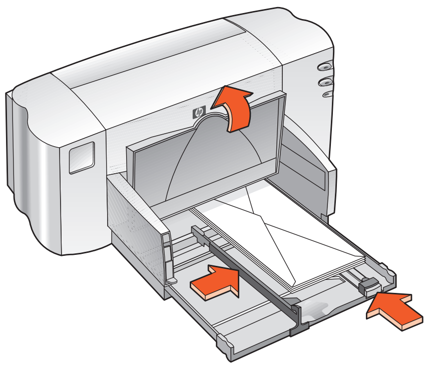
印刷上の注意事項

- 排出トレイが下の位置にあることを確認します。
- 留め金や窓付きの封筒は使用しないでください。
- 光沢や浮きぼりのある封筒、分厚く、規格外で端が丸まっている封筒、あるいは、しわになっていたり、破けている封筒、またはその他の損傷のある封筒は、使用しないでください。

複数の封筒の印刷

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出します。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 最高 15 枚までの封筒を封入面を上、封入側を左にして、給紙トレイにセットします。
4. 封筒の束を奥までしっかりと押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。給紙トレイを奥までしっかりと押し入れます。



封筒の束の印刷

ご使用のアプリケーションに封筒印刷の機能がついているときは、ここにある指示ではなく、ご使用のアプリケーションの指示に従ってください。

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。

3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - [印刷品質] ：[ノーマル]
   - [用紙の種類] ：[普通紙]
   - [用紙サイズ] ：適切な封筒のサイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - [用紙の向き] : 適切な封筒の向き
   - [両面印刷] ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

- 給紙トレイに、一度に 15 枚以上の封筒をセットしないでください。
- セットする前に封筒の端をそろえます。
- 留め金や窓付きの封筒は使用しないでください。
- 光沢や浮きぼりのある封筒、分厚く、規格外で端が丸まっている封筒、あるいは、しわになっていたり、破けている封筒、またはその他の損傷のある封筒は、使用しないでください。

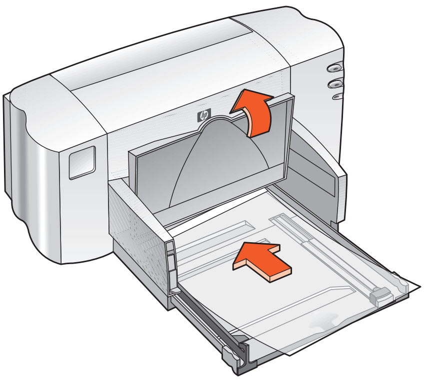


最高の印刷品質を得るためには、HP 製品をご使用ください。

OHP フィルム

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出し、排紙トレイを上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. OHP フィルムがお互いにくっつかないように、パラパラとめくってから端をそろえます。
4. 給紙トレイに最高 25 枚まで、OHP フィルムのざらざらした面を下にして、粘着テープをプリンタに向けてセットします。



5. OHP フィルムを奥までしっかりと押し入れます。
6. 用紙ガイドを移動して OHP フィルムの端にぴったりとそろえ、給紙トレイを奥までしっかりと押し入れます。
7. 排紙トレイを下げます。

OHP フィルムの印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[印刷品質]** ：[エコノ]、[ノーマル]、または [ベスト]
   - **[用紙の種類]** ：適切な OHP フィルム用紙
   - **[用紙サイズ]** ：適切なサイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[両面印刷]** ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

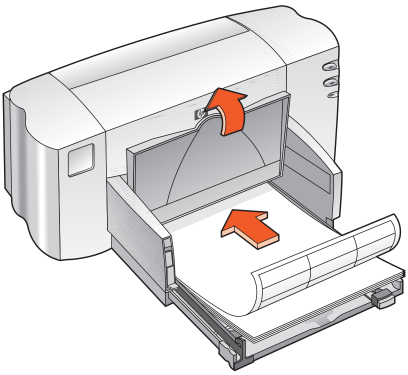


最高の印刷品質を得るには、**hp OHP** フィルムをご使用ください。

ラベル

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出します。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. ラベルのシートがお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベルの端をそろえます。
4. 最高 20 枚のラベル用紙をラベル面を下にしてトレイにセットします。
5. 用紙ガイドを移動してラベルの端にぴったりとそろえてから、給紙トレイを奥まで押し入れます。



ラベルの印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - **[ファイル]** > **[印刷]** をクリックして、**[プロパティ]** を選択します。
   - **[ファイル]** > **[印刷設定]** をクリックして、**[プロパティ]** を選択します。
   - **[ファイル]** > **[印刷]** > **[設定]** をクリックして、**[プロパティ]** を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. **[基本設定]** タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[印刷品質]** ：**[ノーマル]**
   - **[用紙の種類]** ：適切な用紙の種類
   - **[用紙サイズ]** ：**[A4]** または **[U.S. レター]**
4. **[各種機能]** タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[両面印刷]** ：選択を解除
5. **[OK]** をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. **[OK]** をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

- インクジェット プリンタ専用のラベル用紙のみをご使用ください。
- 一度に 20 枚以上のラベル用紙を入れないでください。
- 使いかけのラベル用紙は使用しないでください。
- シートがべたついていたり、しわになっていたり、部分的にはがれていないことを確認してください。
- プラスチックや透明のラベルは使用しないでください。 プラスチックや透明のラベルを使用すると、インクがすぐに乾きません。

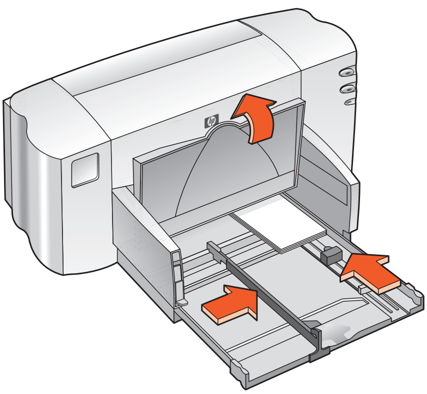


最高の印刷品質を得るためには、HP 製品をご使用ください。

名刺やインデックス カードなどの小さなメディア

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出し、排紙トレイを上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. メディアの端を揃えます。
4. カードなどの小さなメディアを 30 枚以下で給紙トレイにセットします。
5. カードなどのメディアを奥までしっかりと押し込んで、排紙トレイを下げた状態にします。
6. 縦方向用紙ガイドを移動して、メディアの端にぴったりとそろえます。



7. 色のついた縦方向調節ガイドを移動して、メディアの端にぴったりとそろえます。
8. 横方向用紙ガイドを移動して、メディアの端にぴったりとそろえます。
9. 給紙トレイを挿入します。

名刺やインデックス カードなどの小さなメディアの印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[印刷品質]** ：[エコノ]、[ノーマル]、または [ベスト]
   - **[用紙の種類]** ：適切な種類
   - **[用紙サイズ]** ：適切なサイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[両面印刷]** ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

[用紙切れ] というメッセージが表示されたら、給紙トレイにメディアが正しくセットされていることを確認してください。

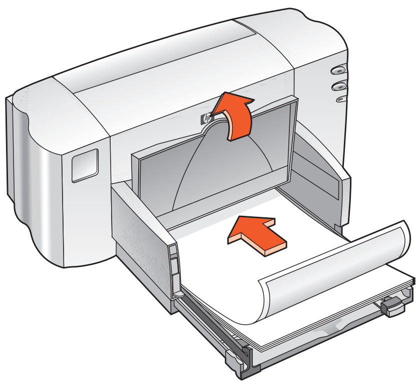


最高の印刷品質を得るためには、HP 製品をご使用ください。

写真

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出し、排紙トレイを上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. フォト用紙がお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、フォト用紙の端をそろえます。
4. フォト用紙の束の厚さは最高 10mm とし、印刷面を下にしてトレイにセットします。
5. 用紙ガイドを移動して用紙の端にぴったりとそろえてから、給紙トレイを押し入れます。



6. 排紙トレイを下げます。

写真の印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[印刷品質]** ：[ノーマル] または [ベスト]
   - **[用紙の種類]** ：適切なフォト用紙の種類
   - **[フォト用紙の印刷]** :
     - 最高の印刷速度と印刷品質を得るには **[PhotoREt]** を選択、または
     - 最高の解像度を得るには **[600 x 1200 dpi]** を選択
   - **[用紙サイズ]** ：適切な用紙サイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[両面印刷]** ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

- デジタル写真を撮るか、写真をスキャンするか、またはお近くの写真店で写真をデジタル化してもらってください。印刷する写真はデジタル形式でなければなりません。
- 通常のフォト用紙の印刷には、PhotoREt をご使用ください。
- 用紙の種類を選択して、プルダウン　メニューから該当する用紙サイズを選択します。



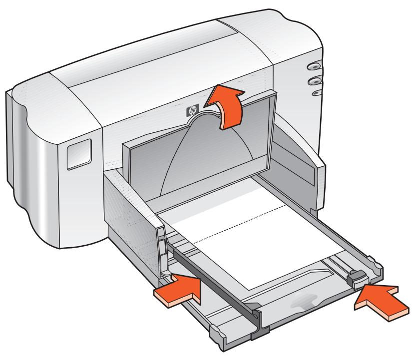
最高の印刷結果を得るには、**hp プレミアム プラス フォト用紙**または **hp プレミアム フォト用紙**をご使用ください。

関連項目：
印刷結果に問題がある

グリーティング カード

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出し、排紙トレイを上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. グリーティング カードがお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくります。
4. カードをセットする前にカードの端をそろえます。トレイには最高 30 枚までセットできます。
5. カードを奥までしっかりと押し入れて、排紙トレイを下げた状態にします。
6. 用紙ガイドを移動してカードの端にぴったりとそろえてから、給紙トレイを押し入れます。



グリーティング カードの印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[印刷品質]** ：[ノーマル] または [ベスト]
   - **[用紙の種類]** ：適切なカードの種類
   - **[用紙サイズ]** ：適切なカードのサイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[両面印刷]** ：必要に応じて選択
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

- 折りたたまれているカードは、開いてから給紙トレイにセットします。
- **[用紙切れ]** というメッセージが表示されたら、給紙トレイにカードが正しくセットされていることを確認してください。



最高の印刷品質を得るためには、HP 製品をご使用ください。

関連項目：
手動両面印刷

ポスター

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出します。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 用紙がお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、用紙の端をそろえます。
4. 給紙トレイに用紙をセットします。
5. 用紙ガイドを移動して用紙の端にぴったりとそろえてから、給紙トレイを押し入れます。

ポスターの印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

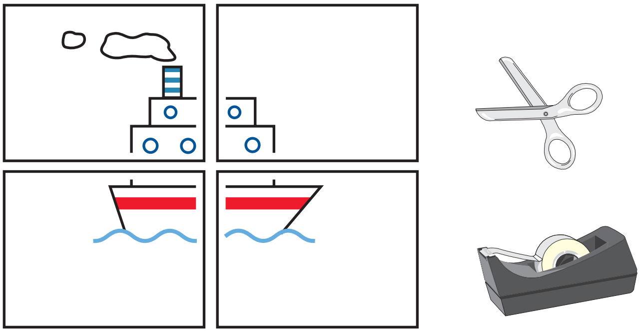
   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の種類]** ：[普通紙]
   - **[印刷品質]** ：[ノーマル]
   - **[用紙サイズ]** ：適切なサイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[ポスター印刷]** : このオプションを選択して、[2x2]、[3x3]、または [4x4] を選択
   - **[両面印刷]** ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。

6. **[OK]** をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

用紙が印刷されたら、その余白を切り取り、テープで用紙を貼り合わせます。

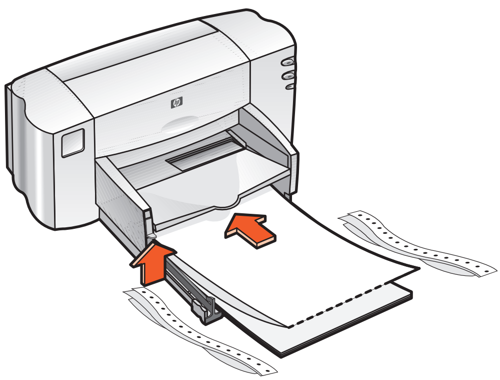



最高の印刷品質を得るためには、HP 製品をご使用ください。

バナー

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出します。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. バナー スイッチを使用して排紙トレイを上げた状態にし、用紙ガイドを移動して用紙の端にぴったりとそろえます。排紙トレイは上げたままにしておきます。
4. バナー用紙は 5 ～ 20 枚の範囲内でセットします。ミシン目のついた切り端があれば切り取ります。
5. バナー用紙のつながっていない端を上にし、その先をプリンタに向けて給紙トレイにセットします。
6. 給紙トレイを押し入れます。



バナーの印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[バナー印刷]**: このボックスを選択
   - **[用紙の種類]** ：**hp** バナー用紙
   - **[印刷品質]** ：[ノーマル]
   - **[用紙サイズ]** ：**[A4** バナー **]** または **[U.S.** レター バナー **]**
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]**: 適切な向き
   - **[両面印刷]** ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

   バナーの印刷が開始されます。
7. バナーの印刷が開始された後に [レジューム] ランプが点滅した場合は、必要な回数だけ [レジューム] ボタンを押して、すべてのバナー用紙をプリンタから排出します。

印刷上の注意事項

- 印刷の種類別の詳細については、HP Deskjet 825c/845c series プリンタのリリース ノートを参照してください。



最高の印刷品質を得るためには、**hp** バナー用紙をご使用ください。

アイロン プリント用紙

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出します。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. アイロン プリント用紙がお互いにくっつかないように、パラパラとめくってから端をそろえます。
4. 給紙トレイにアイロン プリント用紙の印刷面を下にしてセットします。
5. 用紙ガイドを移動してアイロン　プリント用紙の端にぴったりとそろえてから、給紙トレイを押し入れます。



アイロン プリント用紙の印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の種類]** ：**hp アイロン プリント用紙**
   - **[印刷品質]** ：[ノーマル] または [ベスト]
   - **[用紙サイズ]** ：[**A4**] または [**U.S. レター**] を選択
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[左右反転]** : この オプションを選択
   - **[両面印刷]** ：選択を解除
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。
6. [OK] をクリックして印刷します。

印刷上の注意事項

- 左右反転を使用して印刷すると、コンピュータの画面に表示されているテキストや画像が左右逆になって印刷されます。

最高の印刷結果を得るには、**hp アイロン プリント用紙**をご使用ください。

手動両面印刷

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出します。
2. 排紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 給紙トレイに用紙をセットします。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
5. 給紙トレイを押し込みます。

手動での印刷

1. 印刷する文書を開きます。
2. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

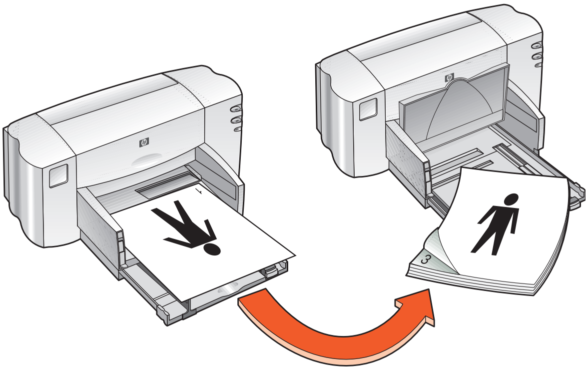
   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

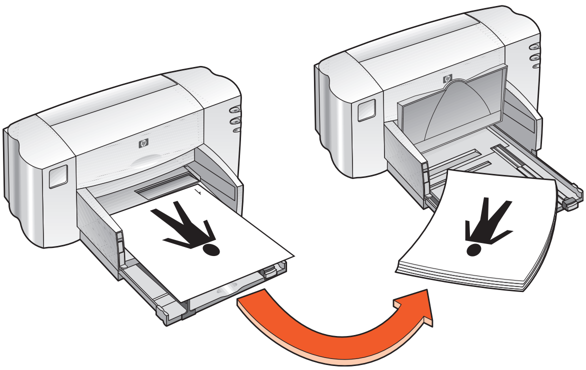
   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
3. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[印刷品質]** ： 適切な印刷品質
   - **[用紙の種類]** ： 適切な用紙の種類
   - **[用紙サイズ]** ： 適切なサイズ
4. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[両面印刷]** ： このオプションを選択
   - **[ブック]** または **[タブレット]** : 適切なオプションを選択
5. [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] の画面に戻ります。

6. **[OK]** をクリックして印刷します。

   奇数ページが印刷されます。画面に表示される指示に従って用紙を再セットし、偶数ページを印刷します。



ブックの綴じ込み方向



タブレットの綴じ込み方向

7. 用紙を正しく再セットしたら **[継続]** をクリックします。

印刷上の注意事項

- 奇数ページのみがまず自動的に印刷されます。奇数ページの印刷が済むと、メッセージが表示され、偶数ページが印刷できるように用紙を再セットする方法が指示されます。

最高の印刷品質を得るためには、HP 製品をご使用ください。

特別な機能

- デュアル カートリッジ印刷
- シングル カートリッジ印刷

デュアル カートリッジ印刷

デュアル カートリッジ印刷オプションを使用すると、最高の印刷品質を得ることができます。両方のカートリッジを使用して印刷するには、次の手順に従います。

1. モノクロとカラーの両方のプリント カートリッジを取り付けます。
2. HP DeskJet Toolbox を開きます。
3. **[設定]** タブをクリックして、次のオプションを選択します。
   - **[プリント カートリッジの設定] :[プリント カートリッジ 2 個]**
4. **[適用]** をクリックします。
   [プリンタの設定を変更する] ダイアログ ボックスが表示されます。
5. **[OK]** をクリックします。
6. 文書に応じた手順に従って印刷します。

注意 ! 空になったプリント カートリッジは、カートリッジ ホルダからすぐに取り出してください。空になったプリント カートリッジをホルダに残したままで、シングル カートリッジ印刷を行うように設定しないでください。プリンタを損傷する原因になります。

関連項目 :
プリント カートリッジの製品番号
プリント カートリッジの交換

シングル カートリッジ印刷

プリンタにカラー プリント カートリッジのみを取り付けて印刷することができます。カラー プリント カートリッジのみを使用した場合でも、モノクロを含むすべてのカラーを印刷できます。

> **注意！**モノクロ プリント カートリッジとカラー プリント カートリッジの両方を取り付けた状態でシングル カートリッジ印刷を行うように設定することは絶対に避けてください。印刷品質が低下する原因になります。

カラー カートリッジ印刷

1. カラー プリント カートリッジを取り付けます。
2. HP DeskJet Toolbox を開きます。
3. **[設定]** タブをクリックして、次のオプションを選択します。
   - **[プリント カートリッジの設定]** :**[カラープリント カートリッジ 1 個]**
4. **[適用]** をクリックします。
   [プリンタの設定を変更する] ダイアログ ボックスが表示されます。
5. **[OK]** をクリックします。
6. 文書に応じた手順に従って印刷します。

関連項目：
プリント カートリッジの製品番号
プリント カートリッジの交換

メンテナンス

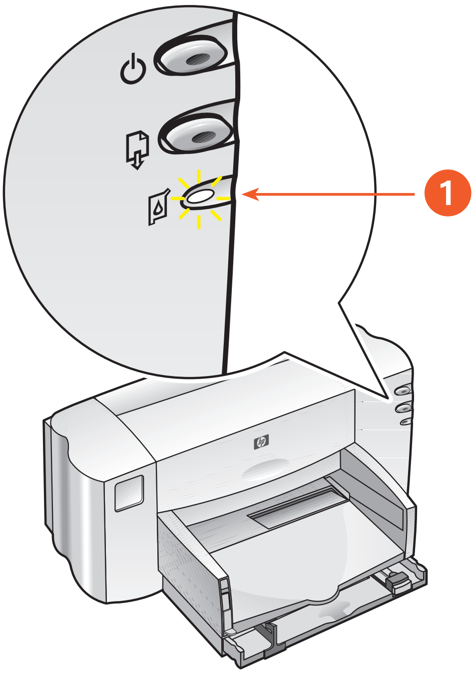
- プリント カートリッジ ステータス ランプ
- プリント カートリッジの交換
- プリント カートリッジの位置調整
- プリント カートリッジの自動クリーニング
- プリント カートリッジとプリント ホルダの手動クリーニング
- プリンタ ケースのクリーニング
- プリント カートリッジの詰め替え
- プリント カートリッジのメンテナンス
- プリント カートリッジの製品番号
- **HP Deskjet Toolbox**

プリント カートリッジ ステータス ランプ

プリント カートリッジ ステータス ランプの説明

次の場合は、プリント カートリッジ ステータス ランプが点滅します。

- プリント　カートリッジが正しく取り付けられていないか、正しく機能していない場合
- 間違った種類のプリント カートリッジが使用されている場合
- 上部カバーが開いている場合



1. プリント カートリッジ ステータス ランプ

プリント カートリッジ ステータス ランプが点滅した場合は、プリンタの上部カバーを開けます。プリント カートリッジ ホルダがプリンタの中央に移動します。

関連項目：
プリント カートリッジの製品番号

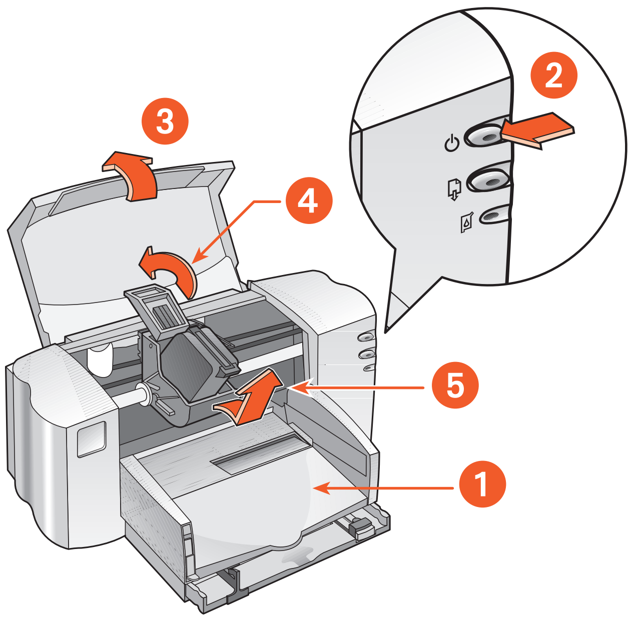
プリント カートリッジの交換

プリント カートリッジをお買い求めになるときは、必ず製品番号を確かめてください。

警告！新品および使用済みのプリント カートリッジは、お子様の手の届かないところに保管してください。

プリント カートリッジを交換するには、次の手順に従います。

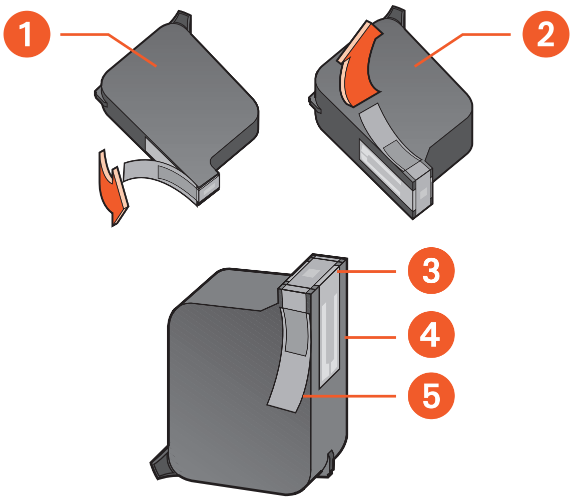
1. 排紙トレイが下がっていることを確認します。
2. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を入れます。
3. 上部カバーを開けます。
   カートリッジ ホルダがプリンタの中央に移動します。
4. カートリッジ ホルダのラッチを上げます。
5. ホルダからプリント カートリッジを取り出して捨てます。



1. 排紙トレイ (下げた状態) **2.** [電源] ボタンを押します。**3.** 上部カバーを開けます。**4.** ホルダのラッチを上げます。**5.** カートリッジを取り出します。

6. 新しいプリント カートリッジをパッケージから取り出して、保護用のビニール テープを丁寧にはがします。

注意！プリント カートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないように注意してください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。銅版の電極部分は、絶対にはがさないでください。これはプリント カートリッジが正常に動作するために必要な部分です。



1. モノクロ カートリッジ **2.** カラー カートリッジ **3.** インク ノズル **4.** 銅製の電極部分 **-** この部分に触れたりはがしたりしないでください。**5.** 保護用のビニール テープ **-** このビニール テープのみをはがします。

7. プリント　 カートリッジを縦に持って銅製の電極部分をプリンタの後部に向け、カートリッジ ホルダにプリント カートリッジを押し込みます。

8. カートリッジ ホルダのラッチをきちんと閉めます。

   パチンという音がするまで、しっかりとラッチを閉じます。

9. 上部カバーを閉じます。

新しいプリント カートリッジに交換しても、プリント カートリッジ ステータスランプが点滅し続ける場合は、カートリッジの製品番号をチェックして、取り付けたカートリッジが正しいかどうかを確認してください。

プリント カートリッジを取り付けたら、最高の印刷品質を確保するために、プリント カートリッジの位置調整を行います。

関連項目：
プリント カートリッジの位置調整
プリント カートリッジの製品番号

プリント カートリッジの位置調整

プリント カートリッジを取り付けたら、最高の印刷品質を確保するために、プリント カートリッジの位置調整を行います。

プリント カートリッジの位置調整を行うには、約 2 分かかります。また、2 回のテスト印刷の結果を確認する必要があります。

プリント カートリッジの位置調整を行うには、次の手順に従います。

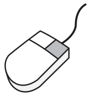
1. HP DeskJet Toolbox を開きます。
2. **[プリント カートリッジの位置調整]** ボタンをクリックします。
3. **[位置調整]** をクリックします。
   最初のテスト ページが印刷されます。
4. テスト ページを確認し、画面に表示される指示に従って [プリント カートリッジの位置調整] ダイアログ ボックスでの操作を完了します。
5. [プリント カートリッジの位置調整] ダイアログ ボックスでの操作を完了したら、**[継続]** をクリックします。
   2 番目のテスト ページが印刷されます。
6. 2 番目のテスト ページと画面のサンプルを比べ、画面の指示に従って位置調整プロセスを完了します。

プリント カートリッジの自動クリーニング

印刷されたページの行や点が抜けていたり、インクの筋が入っているときは、プリント カートリッジのクリーニングをします。

プリント カートリッジを自動的にクリーニングするには、次の手順に従います。

1. HP DeskJet Toolbox を開きます。
2. **[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックして、画面上の指示に従います。



クリーニング機能の詳細情報を見るには、[プリント カートリッジのクリーニング] オプションを選択し、右クリックして、**[ヘルプ]** ダイアログ ボックスを表示します。**[ヘルプ]** をクリックして詳細を参照します。

印刷品質が十分に向上しない場合は、上の手順を繰り返します。

クリーニング後もまだ印刷結果から行や点が抜けている場合は、プリント カートリッジがインク切れであることが考えられます。インク切れである場合は、プリント カートリッジを交換します。

クリーニング後もまだインクの筋が入る場合は、プリント カートリッジとプリント カートリッジ ホルダを手作業でクリーニングします。



不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングはインクを浪費し、プリント カートリッジの消耗を早めます。

関連項目：

HP Deskjet Toolbox
プリント カートリッジとプリント ホルダの手動クリーニング
プリント カートリッジの交換
プリンタ ケースのクリーニング

プリント カートリッジとプリント ホルダの手動クリーニング

プリンタをほこりっぽい環境で使用すると、プリンタの内部にごみがたまります。このごみは、ほこり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維であったりします。プリント カートリッジやホルダにごみがたまると、印刷ページのインクの筋や汚れの原因になります。インクの筋は、カートリッジやホルダを手作業でクリーニングすることにより防ぐことができます。

クリーニング用品の入手

プリント カートリッジおよびカートリッジ ホルダのクリーニングには次のものが必要です。

- 蒸留水、ろ過水、または市販されている水。水道の水はプリント カートリッジを傷める不純物が含まれていることがあるので使用しないでください。
- 綿棒、またはカートリッジに糸くずを残さない柔らかい布。
- 清掃中にプリント カートリッジを置いておくための紙またはペーパー タオル。

インクが手や洋服につかないようにご注意ください。

クリーニングの準備

クリーニングの前にプリンタからプリント カートリッジを取り出します。

1. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を入れ、上部カバーを開けます。

   カートリッジ ホルダがプリンタの中央に移動します。

2. プリンタの背後の電源コードを抜きます。

3. プリント カートリッジを取り外し、ノズル プレート面を上向きにして紙の上に置きます。

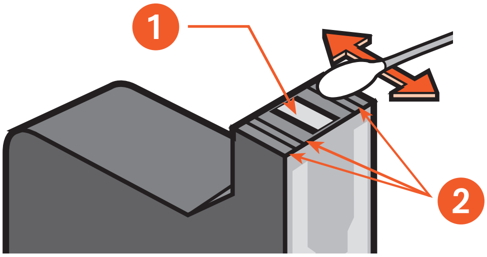
   インク ノズル プレートの位置については、プリント カートリッジのクリーニングの図を参照してください。

   プリント カートリッジを 30 分以上ホルダから出したままにしないでください。

   注意！ プリント カートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないように注意してください。銅版の電極部分は、絶対にはがさないでください。

プリント カートリッジのクリーニング

1. 清潔な綿棒を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
2. 下図のようにプリント カートリッジの上部と端の部分を綿棒で拭きます。ノズル プレートには**触れないでください**。



1. ノズル プレート **2.** クリーニングする部分

3. カートリッジの上面や端に繊維がついていないことを確認します。きれいになるまで、ステップ 1 と 2 を繰り返します。

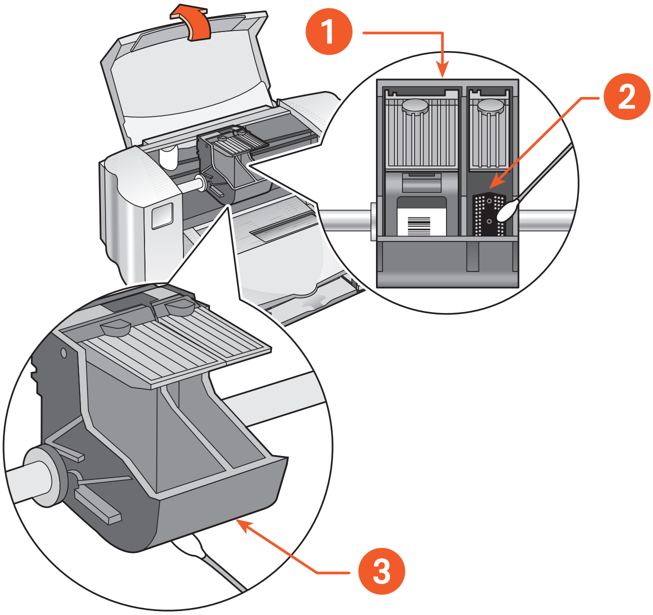
プリント カートリッジ ホルダのクリーニング

1 つのカートリッジのみを使用して印刷した後でデュアル カートリッジ印刷を行う場合は、使用していないホルダの内側をクリーニングします。プリント カートリッジ ホルダをクリーニングするには

1. 清潔な綿棒を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
2. ホルダの内側を拭きます。

   きれいな綿棒にインクの汚れがつかなくなるまでこの手順を繰り返します。
3. プリント カートリッジ ホルダの外側の下部を拭きます。

   きれいな綿棒にインクの汚れがつかなくなるまでこの手順を繰り返します。



1. プリント カートリッジ ホルダ **2.** 右のホルダの内側 **3.** ホルダの外側

クリーニング後

1. プリント カートリッジを取り付け、プリンタの上部カバーを閉じます。
2. プリンタの背後に電源コードを再度差し込み、**[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を入れます。
3. HP Deskjet Toolbox の **[テスト ページの印刷]** を選択して、テスト印刷を行います。
4. 印刷結果にまだインクの筋が入っている場合は、クリーニング手順を繰り返してください。

関連項目：
[プリント カートリッジの位置調整]
[HP Deskjet Toolbox]

プリンタ ケースのクリーニング

プリンタはインクを細かい霧の状態で用紙に吹きつけるので、プリンタの外面にインクの汚れがついてしまいます。プリンタの外側をクリーニングする場合は、次の手順に従ってください。

- プリンタについた汚れやしみ、乾いたインクをクリーニングする際は、水で湿らせたやわらかい布を使用してください。水のみを使用し、家庭用洗剤や中性洗剤は使用しないでください。
- プリント　カートリッジ　ホルダが移動するレールに注油しないでください。プリンタが新しいときにプリンタ内部でホルダが移動するときに音がするのは正常です。使っているうちに、プリンタの音は少しずつ小さくなっていきます。

プリンタの最高の性能と信頼性を保つために、プリンタはまっすぐ平らなところに設置してください。

プリント カートリッジの詰め替え

HP プリント カートリッジのインクを詰め替えないでください。プリント カートリッジのインクを詰め替えると、プリント カートリッジの電極部分と動作部分の消耗を早めます。また、次のような問題の原因にもなります。

- **印刷品質が低下する。** HP 以外のインクを使用すると、カートリッジのノズルが詰まったり、印刷品質が一定にならないことがあります。HP 以外のインクは、カートリッジの電極部分を腐食させ印刷結果を劣化させる成分が含まれていることがあります。
- **故障の原因。** カートリッジのインクを詰め替えると、インクがプリンタの電極部分に漏れる可能性があります。インク漏れによりプリンタに損傷を与え、機能が停止して修理が必要になります。

注意 ！プリント カートリッジの改造やインクの詰め替えを原因とする故障は、HP 保証の対象外となります。

プリンタの最高の性能を引き出すために、HP 製造のプリント カートリッジを使用してください。

関連項目：
プリント カートリッジの製品番号

プリント カートリッジのメンテナンス

HP プリント カートリッジをメンテナンスして、安定した印刷品質を確保するには、次の点を参考にしてください。

- プリント カートリッジは実際に使用するまでは開封しません。プリント カートリッジは、15.6 ～ 26.6 ℃ の室温で保管します。
- 開封したプリント カートリッジを使用しない場合は、密封されたプラスチック容器に保管します。プリント カートリッジのノズルを上向きにして保管します。ノズルには何も触れないようにします。
- プリント カートリッジからはがされたビニール テープは、カートリッジに再び貼り付けません。テープを再び貼り付けるとカートリッジを損傷するおそれがあります。
- 一度取り付けたプリント カートリッジは、クリーニングする場合を除いては、プリント カートリッジ ホルダから取り外しません。プリント カートリッジを取り外すと、乾燥したり、ノズルが詰まることがあります。

注意！印刷が終了し、プリント カートリッジ ホルダが右側の所定の位置に戻り、プリンタの電源を切るまでは、プリンタの電源コードを抜かないでください。プリント カートリッジ ホルダが所定の位置に戻らないと、プリント カートリッジが乾いてしまいます。

プリント カートリッジの製品番号

HP Deskjet 825c/845c シリーズ プリンタ用のプリント カートリッジを交換する場合は、次の製品番号のプリント カートリッジをご購入ください。

- **モノクロ :** HP No. 15 (C66**15**D Series)
- **カラー :** HP No. 17 (C66**25**A Series)

HP Deskjet Toolbox

Windows 98、ME、2000 の場合

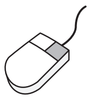
HP Deskjet Toolbox を使用して、プリンタの調整、プリント カートリッジのクリーニング、テストページの印刷、診断ページの印刷などができます。

HP Deskjet Toolbox を開くには、次の手順に従います。

- **[スタート]** > **[プログラム]** > **[hp deskjet 825c/845c series]**> **[hp deskjet 825c/845c series Toolbox]** をクリックします。

または

- [プリンタ設定] タスクバー アイコンを右クリックして、**[ツールボックスを開く]** を選択します。



HP Deskjet Toolbox ユーティリティの詳細情報を見るには、Toolbox を開き、オプションを右クリックして、**[ヘルプ]** ダイアログ ボックスを表示します。**[ヘルプ]** をクリックして、選択したツールの詳細を参照します。

問題を解決するには

- プリンタのランプが点滅している
- プリンタが応答しない
- プリンタの反応が遅い
- 印刷結果に問題がある

プリンタのランプが点滅している

ランプの点滅は、プリンタのステータスを示します。

[電源] ランプが点滅している場合

プリンタはデータを受信中であり、印刷の準備をしています。データの受信が完了すると、ランプは点滅しなくなります。

[レジューム] ランプが点滅している場合

プリンタが用紙切れになっていることがあります。

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. プリンタ前面の **[レジューム]** ボタンを押します。

用紙詰まりが発生していることがあります。

1. 給紙トレイおよび排紙トレイから用紙を取り除きます。
2. **[レジューム]** ボタンを押します。
   ラベルを印刷している場合は、プリンタ内でラベルが詰まっていないことを確認します。
3. 詰まった用紙を取り除いて、文書を印刷します。
   詰まった用紙を取り出せない場合は、ステップ 4 を実行します。
4. 後部アクセス ドアのハンドルを左に回して、ドアを取り外します。
5. 詰まっている用紙をプリンタから取り出します。
6. 後部アクセス ドアを元に戻して閉じます。
7. **[レジューム]** ボタンを押します。

[プリント カートリッジ] ランプが点滅している場合

- 上部カバーが開いています。上部カバーを閉じます。
- いずれかのプリント　カートリッジに問題がある場合があります。プリント カートリッジを取り外して再度取り付けます。
- 正しい製品番号のプリント　カートリッジが取り付けられていることを確認します。

すべてのランプが点滅している場合

プリンタを再起動する必要があります。

1. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を切ります。
2. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を入れます。
   ランプが依然として点滅する場合は、ステップ 3 を実行します。
3. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を切ります。
4. プリンタの電源コードをコンセントから引き抜きます。
5. プリンタの電源コードをコンセントに再度挿入します。
6. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を入れます。

関連項目 :
プリント カートリッジ ステータス ランプ

問題が解消しない場合は、**HP カスタマ ケア**までお問い合わせください。

プリンタが応答しない

用紙が排出されない場合

次の手順に従って問題を解消します。

プリンタのチェック

次の項目を確認します。

1. プリンタの電源コードがコンセントに入っていること。
2. 各ケーブルがしっかりと接続されていること。
3. プリンタの電源がオンになっていること。
4. 給紙トレイにメディアが正しくセットされていること。
5. 上部カバーが閉じていること。
6. 後部アクセス ドアが取り付けられていること。

プリンタのランプのチェック

1. プリント カートリッジ ステータス ランプが点滅している場合は、プリンタのカバーを持ち上げ、プリント カートリッジが正しくセットされていることを確認します。
2. **[電源]** ランプが点滅している場合は、プリンタが印刷データを処理しています。
3. **[レジューム]** ランプが点滅している場合は、**[レジューム]** ボタンを押します。

プリンタ ソフトウェアの再インストール

詳細については、クイック スタート セットアップ ポスターを参照してください。

USB 接続を使用するとエラー メッセージが表示される場合

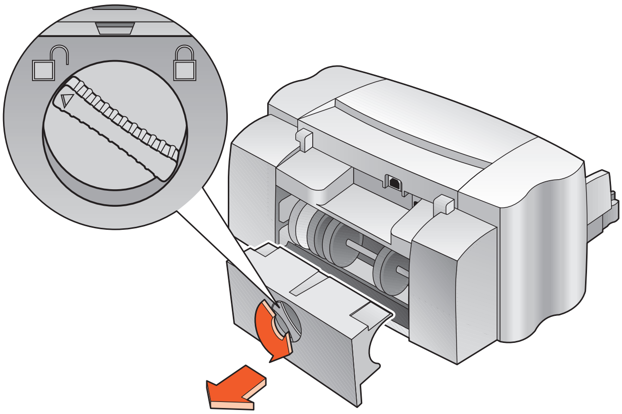
「<USB ポート名 > への書き込みエラー」というエラー メッセージが表示される

プリンタが他の USB デバイスやハブから適切なデータを受け取っていないことが考えられます。プリンタをコンピュータの USB ポートに直接接続してください。

後部アクセス ドアで用紙詰まりが発生する場合

1. 給紙トレイおよび排紙トレイから用紙を取り除きます。
2. プリンタ前面の [レジューム] ボタンを押します。
3. ラベルを印刷している場合は、プリンタに送り込まれた用紙のラベルがはがれていないことを確認します。
4. 詰まった用紙を取り除いて、文書を印刷します。

   詰まった用紙を取り出せない場合はステップ 5 を実行します。
5. プリンタの後部アクセス ドアのハンドルを左に回して、ドアを外します。



6. 詰まった用紙を取り除き、後部アクセス ドアをはめ込みます。
7. 文書を印刷します。

プリンタの電源がオンにならない場合

プリンタの電源がきちんと入っていないことが考えられます。

1. プリンタの電源コードを取り外します。
2. 約 10 秒間待ちます。
3. プリンタの背後に電源コードを再び差し込みます。
4. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源を入れます。

関連項目：
hp deskjet 825c/845c プリンタでの印刷

問題が解消しない場合は、**HP カスタマ ケア**までお問い合わせください。

プリンタの反応が遅い

プリンタの印刷速度と全体的な性能は、いくつかの要因に影響されます。

コンピュータが必要なシステム条件を満たしていない場合

1. コンピュータの RAM とプロセッサ速度を確認します。
   詳細については、製品仕様を参照してください。
2. 使用していないソフトウェア プログラムを終了します。
   同時に実行しているソフトウェアの数が多すぎる場合があります。
3. ハード ディスク ドライブの空き容量を増やします。
   コンピュータのハード ドライブの空き容量が 100 MB 未満になると、処理時間が遅くなります。コンピュータのハード ドライブの容量を管理する方法については、ご使用のコンピュータに付属のマニュアルを参照してください。

古いバージョンのプリンタ ソフトウェアを使用している場合

1. ご使用のプリンタ ドライバを確認します。
2. HP のウェブ サイトに接続して、最新のプリンタ ドライバをダウンロードします。ウェブ サイトの情報については、クイック リファレンス ガイドを参照してください。

複雑な文書、画像、または写真を印刷している場合

複雑な文書を印刷しています。グラフィックや写真を含むサイズの大きな文書は、テキストだけの文書より印刷に時間がかかります。印刷速度を向上するには、次の方法を試してください。

- hp deskjet 825c/845c series の画面で **[詳細設定]** タブを選択し、**[低メモリ モード]** オプションを選択します。
- **[基本設定]** タブを選択し、[600 x 1200] の代わりに **[PhotoREt]** オプションを選択します。

USB ケーブルの接続が競合している場合

プリンタと複数の USB デバイスをハブに接続していると、印刷時に競合が発生することがあります。次のいずれかの方法を使用して、問題を解決してください。

- ハブを使用しないで、コンピュータとプリンタを USB ケーブルで直接接続します。
- プリンタをハブに接続する場合は、印刷中は、ハブに接続している他の USB デバイスの使用を停止します。

関連項目：
hp deskjet 825c/845c プリンタでの印刷
HP Deskjet Toolbox
hp deskjet 825c/845c series プリンタの製品仕様

問題が解消しない場合は、**HP カスタマ ケア**までお問い合わせください。

印刷結果に問題がある

空白ページが印刷される場合

次の場合は、テキストまたはイメージが印刷されません。

- １ つまたは両方のカートリッジが空です。
- プリント カートリッジからビニール テープが取り外されていません。
- ファックスを印刷しています。
- プリンタでのプリント カートリッジの設定が間違っています。
- 印刷ジョブが途中でキャンセルされました。 プリンタの電源を一度オフにして再度オンにしてください。

プリント カートリッジをチェックする

1. インク切れの場合は、プリント カートリッジを交換します。
2. プリント カートリッジに保護用ビニールテープが付いたままの場合は、取り外します。

ファックスをグラフィック形式で保存する

1. ファックスに .TIFF の拡張子を付けて、グラフィック形式で保存します。
2. グラフィックをコピーしてワープロ文書に取り込みます。
3. 文書を保存します。
4. ワープロ アプリケーションから文書を印刷します。

プリント カートリッジの設定をチェックする

1. プリンタを開けて、カラー カートリッジのみが取り付けられているか、両方のカートリッジが取り付けられているかを確認します。
2. HP DeskJet Toolbox を開きます。
3. **[設定]** タブをクリックして、次のオプションを選択します。
   - **[プリント カートリッジの設定]**: 適切なオプションを選択します。
4. **[適用]** をクリックします。
   [プリンタの設定を変更する] ダイアログ ボックスが表示されます。
5. **[OK]** をクリックします。
6. プリンタを閉じます。

文書がずれたり斜めに印刷される場合

1. 給紙トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。
2. 用紙ガイドが用紙の端にぴったりそろっていることを確認します。
3. 文書をもう一度印刷します。

印刷されない箇所があったり、間違った場所に印刷される場合

次の手順に従って、用紙の向き、用紙サイズ、印刷マージンなどのオプションを設定し直します。

1. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
2. [各種機能] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の向き]** : 適切な向き
   - **[ポスター印刷]** : [ポスター印刷] を選択解除
3. [基本設定] タブを選択して、適切な用紙サイズが選択されていることを確認します。
4. 設定したマージンが印刷可能領域内であることを確認します。
5. テキストと画像を用紙に合わせて拡大縮小するには、[基本設定] タブの [用紙サイズに合わせる] を選択します。

印刷結果に印刷設定が反映されない場合

プリンタのデフォルト設定がアプリケーションの印刷設定と異なっていることが考えられます。アプリケーション内で適切な印刷設定を選択してください。

カラー文書がグレースケールで印刷される場合

プリンタの設定がカラー印刷ではなくグレースケール印刷になっている場合は、カラー文書がグレースケールで印刷されることがあります。

カラーで印刷するようにプリンタを設定する

1. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - **[ファイル]** > **[印刷]** をクリックして、**[プロパティ]** を選択します。
   - **[ファイル]** > **[印刷設定]** をクリックして、**[プロパティ]** を選択します。
   - **[ファイル]** > **[印刷]** > **[設定]** をクリックして、**[プロパティ]** を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
2. **[詳細設定]** タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[グレースケールで印刷]**：このボックスを選択解除します。
3. **[適用]** をクリックします。
4. **[OK]** をクリックします。

文書内でカラーおよびモノクロのテキスト / グラフィックスの位置がずれる場合

プリント カートリッジの位置調整を行います。手順については、プリント カートリッジの位置調整を参照してください。

フォトがきれいに印刷されない場合

1. フォト用紙が印刷面を下にして給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
3. 用紙ガイドを移動して用紙の端にぴったりとそろえてから、給紙トレイを押し入れます。
4. 次のいずれかの方法を使用して、hp deskjet 825c/845c series の画面を表示します。
   - [ファイル] > [印刷] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。
   - [ファイル] > [印刷] > [設定] をクリックして、[プロパティ] を選択します。

   hp deskjet 825c/845c series の画面が表示されます。

   選択するオプションは、ご使用のアプリケーションによって異なります。

   hp deskjet 825c/845c series の画面に、[基本設定]、[各種機能]、および [詳細設定] の 3 つのタブが表示されます。
5. [基本設定] タブを選択して、次のオプションを選択します。
   - **[用紙の種類]** ： hp フォト用紙
   - **[用紙サイズ]** ： 適切なサイズ
   - **[印刷品質]** ： [ベスト]
6. [適用] > [OK] をクリックして、[印刷] または [印刷設定] 画面に戻ります。
7. [OK] をクリックしてフォトをもう一度印刷します。

関連項目：
プリント カートリッジの交換
最小の印刷マージン

問題が解消しない場合は、**HP カスタマ ケア**までお問い合わせください。

製品仕様

- **hp deskjet 825c/845c series** プリンタの製品仕様
- 最小の印刷マージン
- システムの必要条件

hp deskjet 825c/845c series プリンタの製品仕様

hp deskjet 845c model no. C8934A, C8934B
hp deskjet 825c model no. C6506A, C6506B

モノクロ テキスト印刷速度

HP Deskjet 825c:
エコノ : 最高 6.5 ページ / 分

HP Deskjet 845c:
エコノ : 最高 8 ページ / 分

カラー グラフィックス入りテキストの印刷速度

HP Deskjet 825c:
エコノ : 最高 4.5 ページ / 分

HP Deskjet 845c:
エコノ : 最高 5 ページ / 分

モノクロ truetype テキスト解像度 (用紙の種類による)

エコノ : 300 x 300 dpi
ノーマル : 600 x 300 dpi
ベスト : 600 x 600 dpi

カラー解像度 (用紙の種類による)

エコノ : 300 x 300 dpi
ノーマル : 600 x 300 dpi + PhotoREt
ベスト : 600 x 600 dpi + PhotoREt

フォト用紙のプリント解像度

PhotoREt
600 x 1200 dpi

印刷技術

ドロップ オン デマンド型サーマル インクジェット印刷

ソフトウェアの互換性

MS Windows 互換 (98、ME、2000)

デューティ サイクル

3,000 枚 / 月

メモリ

2 MB 内臓 RAM

ボタン / ランプ

プリント カートリッジ ステータス ランプ
レジューム ボタン / ランプ
電源ボタン / ランプ

I/O インタフェース

ユニバーサル シリアル バス (USB) 互換

寸法

幅 446 mm x 高さ 185 mm x 奥行 355 mm

重さ

5.5 kg (電源コードおよびペン抜き)

動作環境

最大の動作環境 :

温度 :5 ～ 40 ℃
湿度 :15 ～ 80% RH 結露なし

最高の印刷品質を得るための推奨環境 :

温度 :15 ～ 35 ℃
湿度 :20 ～ 80% RH 結露なし

保管状態 :

温度 :-40 ～ 60 ℃

消費電力

電源オフ時、最大 5W
待機時 平均 5W
印刷時 平均 20 ～ 30W

必要電力

入力電圧 :100 ～ 240 Vac (± 10%)
入力周波数 : 50/60 Hz (±3 Hz)
各国の AC 電源電圧と周波数に自動的に対応します。

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量

音力レベル、LWAd (1B=10 dB)：

5.5 dB (ノーマル モード)

音圧レベル、LpAm (プリンタ付近で測定)：

42 dB (ノーマル モード)

位置調整

斜め方向 :

± 0.52 mm/mm （普通紙）
± 0.254 mm/mm （OHP フィルム）

メディアの重さ

用紙：

U.S. レター 60 ～ 90 g/m^2

リーガル 75 ～ 90 g/m^2

封筒 :75 ～ 90 g/m^2

カード：最大 200 g/m^2

バナー用紙 : 60 ～ 90 g/m^2

メディア収容枚数

シート : 最高 100 枚
バナー : 最高 20 枚
封筒 : 最高 15 枚
カード : 最高 30 枚
グリーティング カード : 最高 30 枚
OHP フィルム : 最高 25 枚
ラベル : 最高 20 枚 (U.S. レター サイズまたは A4 サイズのシートのみを使用してください)
フォト用紙 : 束の厚さ最高 10mm
排紙トレイ容量 : 最高 50 枚

メディア サイズ

用紙 :

U.S. レター 216 x 279 mm
リーガル 216 x 356 mm
エグゼクティブ 184 x 279 mm
A4 210 x 297 mm
A5 148 x 210 mm
B5-JIS 182 x 257 mm

ユーザー定義サイズ :

幅 127 ～ 216 mm
長さ 148 ～ 356 mm

バナー :

U.S. レター 216 x 279 mm
A4 210 x 297 mm

封筒 :

U.S. No. 10 105 x 241 mm
招待状 A2 111 x 146 mm
DL 封筒 220 x 110 mm
C6,114 x 162 mm

インデックス / グリーティング カード :

76 x 127 mm
102 x 152 mm
127 x 203 mm

A6: 105 x 148.5 mm

はがき : 100 x 148 mm

ラベル :

U.S. レター 216 x 279 mm
A4 210 x 297 mm

OHP フィルム :

U.S. レター 216 x 279 mm
A4 210 x 297 mm

フォト用紙 (切取りタブ付き) 102 x 152 mm

プリント カートリッジ

関連項目：
プリント カートリッジの製品番号

最小の印刷マージン

プリンタは特定領域より外側には印刷できないので、文書の内容は印刷可能な範囲内に収める必要があります。

A4 用紙

左右マージン : 3.20 mm
上マージン : 1.0 mm
下マージン : 11.7 mm

レター、リーガル、およびエグゼクティブ用紙

左右マージン : 6.4 mm
上マージン : 1.0 mm
下マージン : 11.7 mm

A5、B5、およびユーザー定義用紙

左右マージン : 3.2 mm
上マージン : 1.0 mm
下マージン : 11.7 mm

カード (3x5、4x6、5x8 インチ、および A6)

左右マージン : 3.2 mm
上マージン : 1.0 mm
下マージン : 11.7 mm

はがき

左右マージン : 3.2 mm
上マージン : 1.0 mm
下マージン : 11.7 mm

封筒

左マージン : 1.0 mm
右マージン : 11.7 mm
上マージン : 3.20 mm
下マージン : 3.20 mm

A4 バナー用紙 (210 x 297 mm)

左右マージン :3.20 mm
上マージン : 0.0 mm
下マージン : 0.0 mm

U.S. レター バナー用紙 (216 x 279 mm)

左右マージン : 3.2 mm
上マージン : 0.0 mm
下マージン : 0.0 mm

システムの必要条件

ご使用のコンピュータが次の必須条件を満たしていることを確認してください。

Microsoft Windows 2000 をご使用の場合

プロセッサ速度 : Pentium 133 MHz
RAM 64 MB

ハード ディスクの空き容量 : 40 MB

Microsoft Windows 98 および ME をご使用の場合

プロセッサ速度 : Pentium 66 MHz
RAM : 32 MB

ハード ディスクの空き容量 : 40 MB

索引